

## LE GROUPE DES CHALETS, MOBILISE POUR LA SOBRIETE ENERGETIQUE ET L'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES ET DES COPROPRIETAIRES

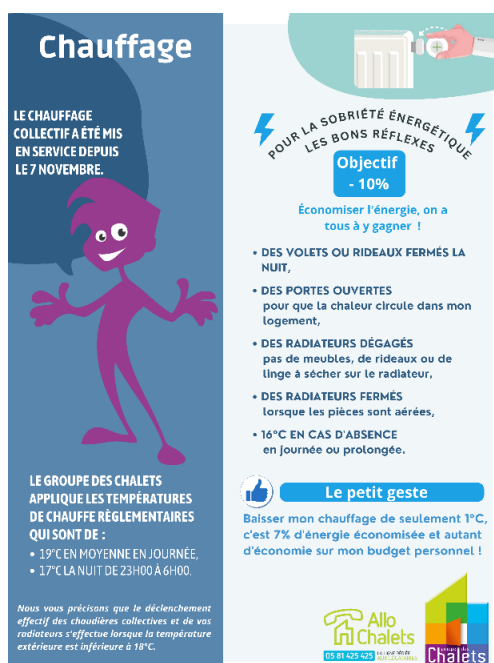
En amont d'un hiver qui s'annonce particulièrement complexe du fait de la hausse du coût de l'énergie, le Groupe des Chalets est fortement mobilisé pour contribuer à l'effort national de réduction de la consommation énergétique, tout en protégeant ses locataires, notamment les plus fragiles. Le Groupe déploie des mesures d'accompagnement spécifique, complémentaires à sa stratégie de long terme en matière de performance énergétique et accompagne ainsi sous deux volets, le bâti et les habitants.

### Volet Bâti – Rénovation thermique et maîtrise de l'énergie au quotidien

Grâce aux réhabilitations thermiques déjà réalisées, **le parc du Groupe des Chalets se situe en moyenne en étiquette C en termes de consommation énergétique**, permettant ainsi une meilleure maîtrise des consommations d'énergie pour ses locataires. Il lui reste 6,2 % du parc en étiquettes E et F qui sera traité d'ici 2025. Ces réhabilitations thermiques sont essentielles pour diminuer les consommations énergétiques, pouvant amener à des réductions de consommations de l'ordre de 15 à 30 %.

Si elle est indispensable, **la seule rénovation thermique des logements ne suffit plus**. Au-delà de son plan pluri-annuel, le Groupe doit agir à court et moyen terme pour réduire la consommation énergétique dans les tous prochains mois. Dans l'immédiat, des mesures complémentaires vont être prises immédiatement, pour faire face à l'urgence de la période : Les équipes des 5 agences locatives et le service patrimoine du Groupe travaillent actuellement à l'identification de travaux pouvant être réalisés rapidement et qui permettraient de réduire la consommation énergétique de certains bâtiments. Ce pourra prendre la forme de travaux de réglage de menuiseries, d'électricité dans les parties communes, de mise en place de leds à la place d'ampoules, de limitation d'éclairage dans les parkings, de mise en place de détecteur de présence dans les parties communes, de candélabres solaires, d'optimisation de réglages des minuteries...

### Volet Habitants - Limiter les consommations et favoriser l'adoption des éco-gestes



**Chauffage**

LE CHAUFFAGE COLLECTIF A ÉTÉ MIS EN SERVICE DEPUIS LE 7 NOVEMBRE.

LE GROUPE DES CHALETS APPLIQUE LES TEMPÉRATURES DE CHAUFFE RÉGLEMENTAIRES QUI SONT DE :

- 19°C EN MOYENNE EN JOURNÉE.
- 17°C LA NUIT DE 23H00 À 6H00.

Nous vous précisons que le déclenchement effectif des chaudières collectives et de vos radiateurs s'effectue lorsque la température extérieure est inférieure à 18°C.

**POUR LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE LES BONS RÉFLEXES**

**Objectif -10%**


Économiser l'énergie, on a tous à y gagner !

- DES VOLETS OU RIDEAUX FERMÉS LA NUIT,
- DES PORTES OUVERTES pour que la chaleur circule dans mon logement,
- DES RADIATEURS DÉGAGÉS pas de meubles, de rideaux ou de linge à sécher sur le radiateur,
- DES RADIATEURS FERMÉS lorsque les pièces sont aérées,
- 16°C EN CAS D'ABSENCE en journée ou prolongée.

**Le petit geste**

Baisser mon chauffage de seulement 1°C, c'est 7% d'énergie économisée et autant d'économie sur mon budget personnel !

Allo Chalets 05 61 423 429



Depuis cet automne, **le Groupe des Chalets développe un plan de sobriété énergétique au sein de son parc** : optimisation de la période de chauffe, application des recommandations des pouvoirs publics avec des températures de 19°C le jour et 17° la nuit pour le chauffage collectif, efficacité des exploitations de chauffage, campagne de sensibilisation pour les locataires équipés d'un chauffage individuel.

Le Groupe s'associe également à ses partenaires RTE, l'ADEME et GRTgaz afin de promouvoir les plateformes **Ecowatt** et **Ecogaz** auprès de ses locataires. Ces deux dispositifs permettent de voir l'état des réseaux d'électricité et de gaz en temps réel et d'être avertis en cas de tensions éventuelles par SMS. L'objectif : que chacun soit bien informé pour réduire ses consommations en cas d'alerte, afin d'éviter les coupures.

Le syndicat de la Coopérative de la Haute-Garonne (Groupe des Chalets) propose également aux copropriétaires un accompagnement spécifique. Aux terrasses de Gonin, ils ont été invités au moment de la mise en chauffe, à une sensibilisation à l'usage de la chaudière collective de leur résidence.

Ces dispositions comprennent **un plan d'accompagnement et d'information des locataires** : lissage des charges énergie par l'adaptation des acomptes de charges, sensibilisation aux éco-gestes pour la sobriété énergétique, au respect des consignes de température, mise en œuvre de « l'aller vers » nos clients pour repérer des situations de précarité énergétique, faciliter les échéanciers de paiement.

Un partenariat **Groupe des Chalets, GRDF, Face Grand Toulouse** est mis en place dans le cadre de la démarche CIVIGAZ afin qu'une équipe constituée de services civiques intervienne par une sensibilisation aux Ecogestes sur 800 logements de Toulouse quartiers Bellefontaine, Arènes, Patte d'Oie, Saint-Cyprien, Saint-Martin et Saint-Simon entre décembre et mars 2023. **Par ailleurs, un partenariat avec EDF sera signé le 12 janvier 2023 en matière de lutte contre la précarité énergétique.**

### **Maîtriser les charges : un enjeu vital pour les locataires les plus fragiles**

Conscient que les mesures déployées ne permettront pas de protéger totalement ses locataires de la hausse des coûts de l'énergie, le Groupe des Chalets a anticipé dès la rentrée l'adaptation des acomptes de charge de ses clients. Ainsi, afin de lisser les dépenses des locataires et éviter de les mettre en difficulté, il a été décidé, au dernier Conseil d'Administration des Chalets d'octobre dernier, d'étaler sur 15 mois plutôt que sur 12 mois les charges aux locataires.

### **Être relais des différents dispositifs**

Le Groupe est également force de propositions pour accompagner les locataires vers les différents dispositifs exceptionnels mis en place par le gouvernement (bouclier tarifaire, chèque énergie) ainsi que vers les dispositifs d'aide propres au secteur habituellement mobilisés (Fonds Solidarité Logement - FSL énergie, ...). Les équipes notamment les Conseillers en Economie Sociale et Familiale et les chargés de recouvrement sont informés de ces dispositifs et sont ainsi relais auprès des habitants qui pourraient en avoir besoin.

Par ailleurs, le Groupe réfléchit à recruter des postes de Conseiller en Economie Sociale et Familiale supplémentaire afin de renforcer l'accompagnement des locataires, et éviter ainsi que les locataires les plus fragilisés par la hausse des coûts de l'énergie se retrouvent dans des situations d'impayés lourds.

### **Le Groupe des Chalets, le seul lauréat en Occitanie de l'appel à projet MassiRéno dans le cadre du plan France Relance avec notamment le projet de réhabilitation de la résidence étudiante de l'École Nationale Vétérinaire de Toulouse (31).**

Cette opération de 254 logements étudiants, situés au cœur du campus de l'ENVT figure parmi les 10 lauréats de l'appel à projet national "MASSIRENO", porté par le ministère de la Transition écologique, dans le cadre du plan France Relance, pour la massification de la rénovation exemplaire du parc locatif social.

Seulement deux projets ont été sélectionnés sur la région Occitanie, dont la réhabilitation de la Cité Rose, également portée par le Groupe des Chalets. La démarche de cette rénovation s'inscrit totalement dans les enjeux prioritaires de la Métropole, à travers le contrat d'engagement, pour la lutte contre le changement climatique, avec notamment 4 objectifs :

- Utilisation de techniques industrielles innovantes, intégrées et duplicables afin de massifier la rénovation énergétique du parc locatif social

Le programme prévoit des façades isolées préfabriquées d'usine, dont la mise en œuvre est environ deux fois plus rapide mais aussi plus respectueuse de l'environnement et de la qualité de vie des habitants pendant la phase travaux (nuisances visuelles et sonores moindres par rapport à une isolation classique par l'extérieur). Les panneaux sont livrés sur site avec l'isolant, le parement final, les menuiseries et les volets intégrés et sont directement fixés sur la façade existante. Le panneau est un panneau "Réhaskeen" du Groupe Vinci / Bourdarios.



- Objectif de performance énergétique après travaux : Consommation tous usages < 60 kWh. Énergie finale/m<sup>2</sup>.an.

Le programme prévoit l'amélioration de la sobriété énergétique de l'enveloppe du bâtiment, la mise en œuvre d'équipements performants et la production d'énergies renouvelables par une production d'eau chaude solaire, ce qui permettra notamment de réduire les consommations d'énergie primaire de 75%.

- Garantie de cette performance énergétique sur une durée de 30 ans.

Le programme prévoit la mise en place d'une plateforme monitoring pour le suivi et le pilotage des consommations d'énergie après travaux et d'un contrat de comissioning pour garantir l'atteinte des objectifs dans la durée.

- Utilisation de techniques recourant aux solutions de rénovation bas-carbone et sobres en ressources

Le programme prévoit l'utilisation de matériaux bio sourcés, d'isolants recyclés, des dispositifs de réemploi (notamment du mobilier) et de valorisation des déchets avec des acteurs de l'économie circulaire.

Au-delà des considérations techniques, le public étudiant ciblé fait "sens" et pourra adhérer et se mobiliser à la démarche en étant acteur de l'atteinte des objectifs : un accompagnement spécifique social est prévu à cet effet, pour permettre l'appropriation des nouveaux équipements, sensibiliser aux usages dans le but d'optimiser les consommations énergétiques et faire des bilans annuels.

Enfin, le programme de travaux intègre également une rénovation intérieure des logements et des parties communes qui permettra d'améliorer la qualité de vie et d'usage des étudiants.

Cette démarche innovante reste difficile à équilibrer financièrement sur ces premiers projets porteurs et la participation chacun de nos partenaires a contribué à la concrétisation de cette opération.

La phase de préparation de chantier a démarré cet été et la livraison est programmée pour le 4ème trimestre 2023.

*Un partenariat est également engagé avec le Lycée des Arènes. Destiné à des étudiants en BTS Métiers de l'audiovisuel, option Gestion de production, l'objectif est de réaliser des vidéos, qui permettront de mettre en valeur cette opération, notamment sur ces aspects innovants (préfabrication de façades, réduction des consommations énergies, phasage en site occupé ...). Après échanges avec l'école, il est envisagé différentes prises de vue avant, pendant et à la livraison des travaux ainsi que des interviews des différents acteurs.*

**Une pose du 1<sup>er</sup> panneau de façade est ainsi proposée JEUDI 5 JANVIER 2023 à 15h00**

<b>Etienne GUYOT</b> Préfet de la région Occitanie Préfet de la Haute-Garonne	<b>Carole DELGA</b> Ancienne ministre Présidente de la région Occitanie Pyrénées-Méditerranée	<b>Sébastien VINCINI</b> Président du Conseil départemental de la Haute-Garonne	<b>Jean-Luc MOUDENC</b> Maire de Toulouse Président de Toulouse Métropole
<b>Pierre SANS</b> Directeur de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Toulouse	<b>Louis PALOSSE</b> Président de la SA des Chalets	<b>Camille POUPONNEAU</b> Présidente de l'Association pour le Logement des Jeunes en Occitanie	

ont le plaisir de vous convier à la  
**pose du 1er panneau de façade des résidences étudiantes de l'ENVT,**  
**le jeudi 5 janvier à 15h00** au 23 Chemin des Capelles à Toulouse.

En présence de  
**Annabelle VIOLLET**, Directrice régionale Occitanie de la Banque des Territoires



**INVITATION**

**POSE DU 1ER PANNEAU DE FAÇADE**

Réhabilitation des résidences étudiantes de l'ENVT - Toulouse

1ère opération de réhabilitation MassiRéno en Occitanie - procédé industriel de réhabilitation innovant.

Judi 5 janvier 2023 à 15:00





Une animation sera également proposée aux étudiants par l'association VRAC, dans le but de sensibiliser davantage à l'alimentation saine, durable et accessible pour tous.



**i** **INFORMATIONS PRATIQUES**

**Accès**  
23 chemin des Capelles, 31300 TOULOUSE  
Entrée 3 - Parking de chantier

**Ligne de bus**  
Ligne 46 : arrêt Capelles

## L'utilisation de radiateurs numériques : une innovation qui fait ses preuves

Dans le cadre de la réhabilitation de la **résidence les Sables à Launaguet (31)**, le Groupe des Chalets a fait le choix d'innover en installant un nouveau système de chauffage par « radiateurs numériques ». Réalisé en 2020, ce chantier avait pour but d'optimiser la consommation énergétique de cet ensemble immobilier de 59 logements construits en 1991 et considéré comme « énergivore ». Concrètement, les locataires bénéficient désormais d'une source d'énergie gratuite grâce à la récupération de la chaleur générée par les systèmes informatiques. La production est en effet assurée par des micro-processeurs intégrés aux 178 radiateurs conçus par la société Qarnot et installés dans la résidence. Ces derniers assurent des calculs informatiques pour le compte d'entreprises via un système de gestion décentralisé utilisant l'internet à très haut débit.

« Le locataire reste néanmoins maître d'allumer et d'éteindre les systèmes selon ses besoins. Et ces équipements n'émettent pas d'ondes et ne sont pas « intrusifs ». 239 euros d'économie annuelle moyenne sont réalisées sur la facture d'électricité de chaque locataire.



## Des mesures spécifiques concernent également les usages dans les bureaux.

Les premières mesures sont un engagement à diminuer la température du chauffage dans les bureaux à 19°C, réduire l'utilisation de la climatisation, optimiser l'éclairage et favoriser les éco-gestes de l'ensemble des collaborateurs. Le Groupe des Chalets a ainsi initié une démarche collaborative avec les équipes. Des référents par site se sont portés volontaires pour fédérer les collaborateurs autour des enjeux de la sobriété énergétique. Les premières actions voient le jour notamment à travers la création d'affiches, les astuces à travers le blog et la newsletter hebdomadaire ainsi que le partage de bonnes pratiques.





### **A propos du Groupe des Chalets**

Plaçant l'humain au cœur de son métier, le Groupe des Chalets est à l'écoute des habitants, de leurs modes de vie, de leurs besoins et de leurs aspirations. Fidèle à l'esprit coopératif de sa création en 1949, le Groupe des Chalets s'est développé autour de valeurs et d'engagements au service des foyers les plus modestes, d'un urbanisme équilibré et de la mixité intergénérationnelle.

Le Groupe des Chalets, partenaire territorial engagé et innovant au service des territoires d'Occitanie, construit et gère des logements locatifs (plus 16 000 aujourd'hui), développe des programmes en location-accession (200 logements produits par an) et réalise des opérations d'aménagement urbain pour des collectivités.

Fortement engagés dans la RSE, ses 280 salariés mettent en œuvre au quotidien la stratégie du Groupe qui favorise notamment la proximité et l'accompagnement des territoires.

[www.groupedeschalets.com](http://www.groupedeschalets.com) / [www.leschaletsaccession.com](http://www.leschaletsaccession.com)

---

### **Contact presse :**

**Brigitte Delorme** - T. 05 62 13 25 05 – 06 20 87 65 32 – [bdelorme@groupedeschalets.com](mailto:bdelorme@groupedeschalets.com)

